

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
การให้บริการ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์
อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี

**สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

วัตถุประสงค์

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) โดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถาม สอบถามกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน ที่มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ เพื่อสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ และรายงานให้ผู้บริหารทราบเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวางแผน ปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้บริการในทุกด้านให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของประชาชน

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

เครื่องมือแบบสอบถามที่ใช้ในการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และส่วนราชการที่ท่านเข้ารับบริการ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวเรื่องที่ขอรับบริการ ประกอบด้วย

๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
๒. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
๓. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/ขอความช่วยเหลือ
๔. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
๕. การใช้ Internet ตำบล
๖. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
๗. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
๘. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
๙. การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
๑๐. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
๑๑. การออกแบบอาคาร
๑๒. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
๑๓. การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
๑๔. การชำระภาษีบำรุงท้องที่
๑๕. การชำระภาษีป้าย
๑๖. อื่น ๆ

/ส่วนที่๓...

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรารค์ ในประเด็นการประเมิน ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อภัยเสียดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
๖. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน
๗. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว
๘. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน
๙. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม
๑๐. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ
๑๑. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม
๑๒. อาคารสถานที่ ห้องน้ำมีความสะอาด ปลอดภัย

ลักษณะของคำถาม ใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) แบ่งระดับคะแนนออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

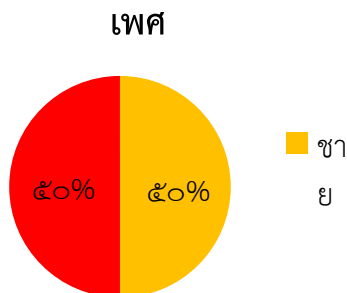
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	เท่ากับ	๕	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	เท่ากับ	๔	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	เท่ากับ	๓	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	เท่ากับ	๒	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	เท่ากับ	๑	คะแนน

สรุปผล

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และส่วนราชการที่ท่านเข้ารับบริการ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ค่าร้อยละ (Percentage) ผลปรากฏดังนี้

๑. เพศ

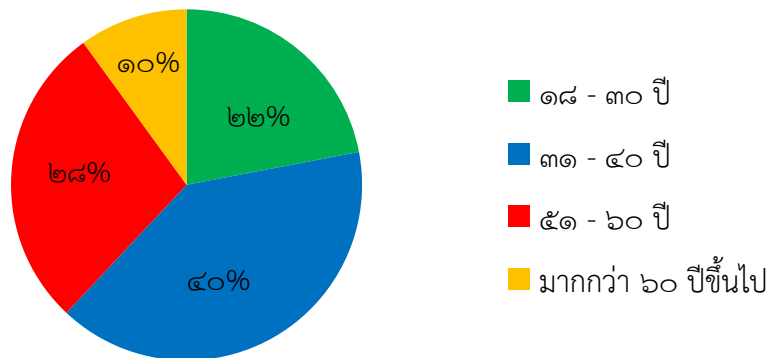
กลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรารค์ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ ๕๐.๐๐ เป็นเพศชาย ร้อยละ ๕๐.๐๐



๒. อายุ

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ส่วนใหญ่มีอายุ อยู่ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ อายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ อายุระหว่าง ๑๘ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐ และ อายุระหว่าง มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐

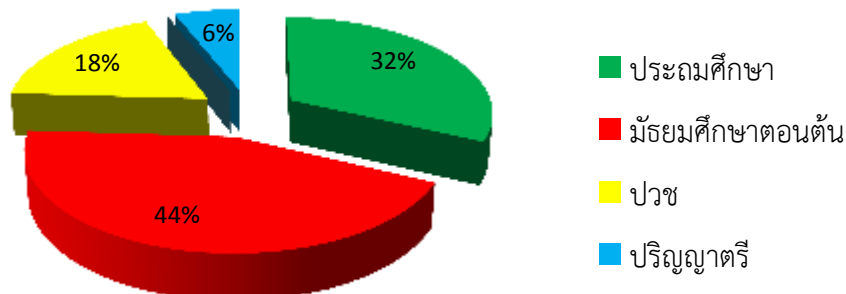
อายุ



๓. การศึกษา

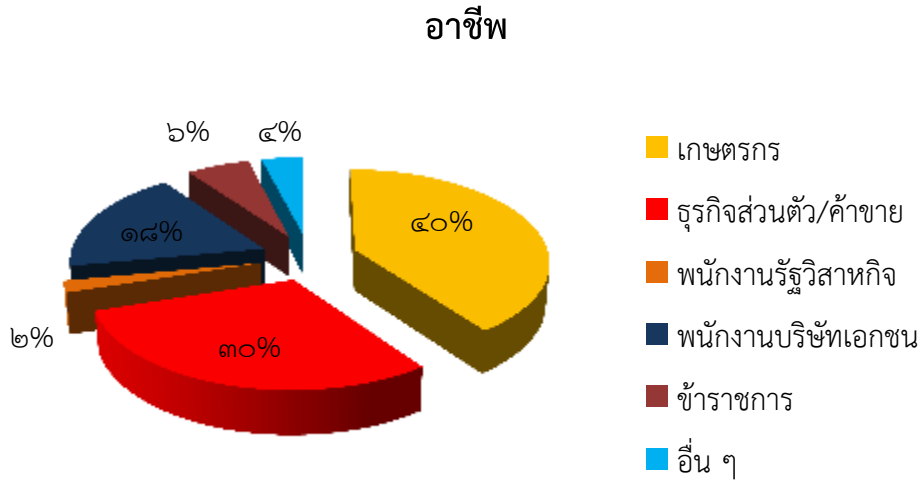
กลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ส่วนใหญ่มีการศึกษา ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐ ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐ ระดับ ปวช. คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๐ และ ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐

การศึกษา



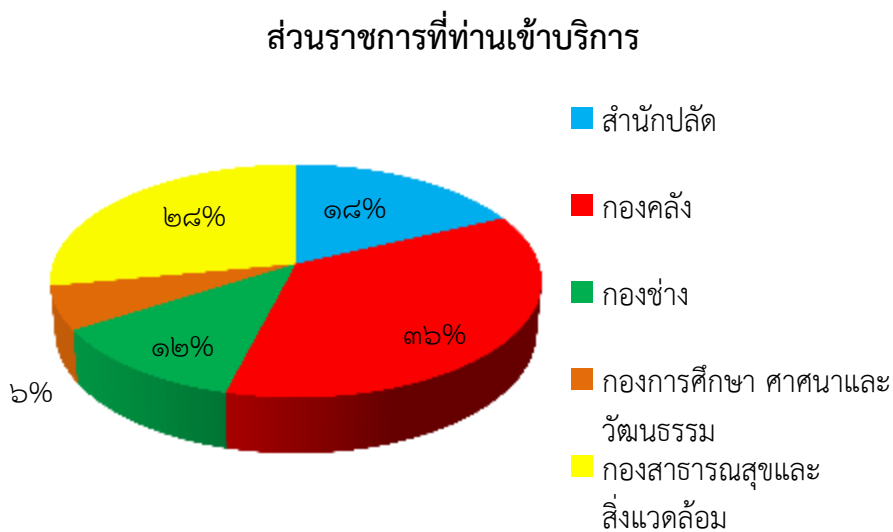
๔. อาชีพ

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรารงค์ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ พนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๐ ข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐



๕. ส่วนราชการที่ท่านเข้ารับบริการ

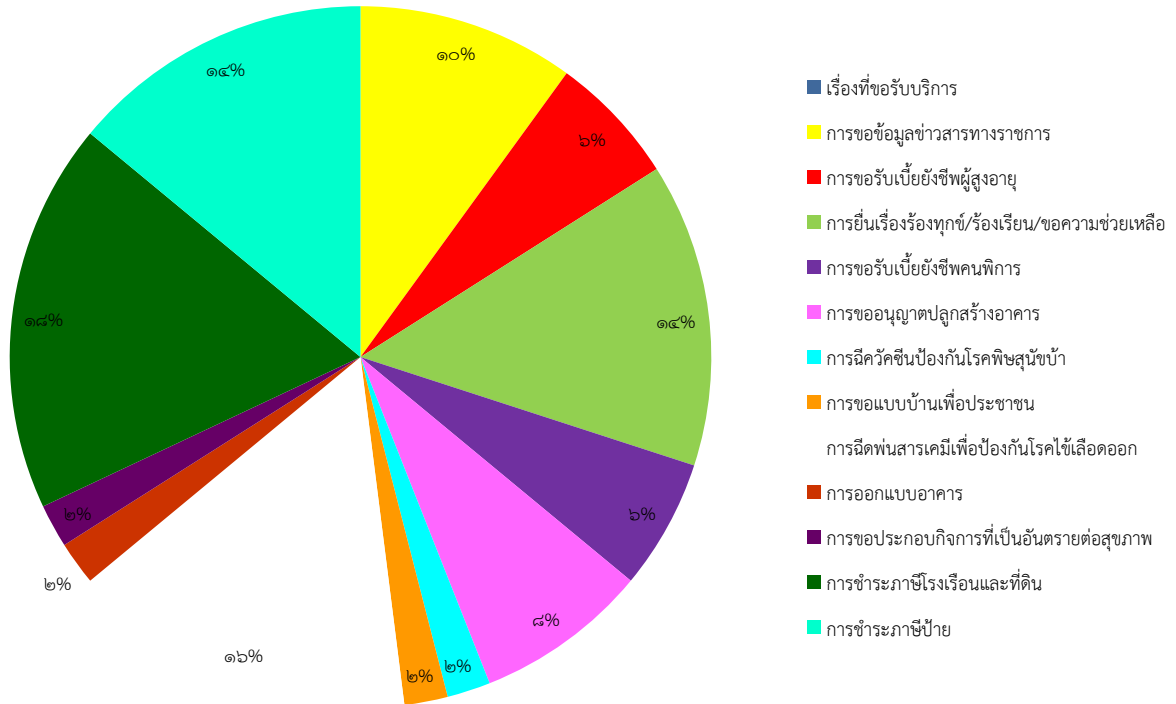
กลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรารงค์ส่วนใหญ่เป็นส่วนราชการที่ท่านเข้ารับบริการ กองคลัง คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ สำนักปลัด คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๐ กองช่าง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ และกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐



ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวเรื่องที่ขอรับบริการ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ค่าร้อยละ (Percentage) ผลปรากฏดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลเนินพระปรางค์ส่วนใหญ่เป็นเรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ



ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์

๑. เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อัยาศัยดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อย

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละของระดับความพึงพอใจเจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อัยาศัยดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อัยาศัยดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อย					
ร้อยละ	๒๐	๘๐	-	-	-

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๐ มีความพึงพอใจมาก เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อัยาศัยดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อย และร้อยละ ๒๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด

/๒.เจ้าหน้าที่...

๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละของระดับความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ร้อยละ	๑๒	๘๘	-	-	-

จากตารางที่ ๒ ผลการสำรวจผู้รับบริการ ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์การบริหาร ส่วนตำบลเนินพระปรารค์ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๘ มีความพึงพอใจมาก เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ และร้อยละ ๑๒ มีความพึงพอใจมากที่สุด

๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละของระดับความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ร้อยละ	๖	๙๒	๒	-	-

จากตารางที่ ๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์การบริหาร ส่วนตำบลเนินพระปรารค์ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๒ มีความพึงพอใจมาก เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ ร้อยละ ๖ มีความพึงพอใจมากที่สุด และ ร้อยละ ๒ มีความพึงพอใจปานกลาง

๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนร้อยละของระดับความพึงพอใจเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ร้อยละ	๖	๘๔	๑๐	-	-

จากตารางที่ ๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์การบริหาร ส่วนตำบลเนินพระปรารค์ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๔ มีความพึงพอใจมาก เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ร้อยละ ๑๐ มีความพึงพอใจปานกลาง และ ร้อยละ ๖ มีความพึงพอใจมากที่สุด

๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนร้อยละของระดับความพึงพอใจมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ร้อยละ	๖	๘๒	๑๒	-	-

จากตารางที่ ๕ ผลการสำรวจผู้รับบริการ ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรากฏว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๒ มีความพึงพอใจมาก มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ร้อยละ ๑๒ มีความพึงพอใจปานกลาง และ ร้อยละ ๖ มีความพึงพอใจมากที่สุด

๖. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนร้อยละของระดับความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ร้อยละ	๖	๗๘	๑๖	-	-

จากตารางที่ ๖ ผลการสำรวจผู้รับบริการ ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรากฏว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๘ มีความพึงพอใจมาก ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ร้อยละ ๑๖ มีความพึงพอใจปานกลาง และ ร้อยละ ๖ มีความพึงพอใจมากที่สุด

๗. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนร้อยละของระดับความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความ สะดวก รวดเร็ว	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ร้อยละ	๖	๘๒	๑๒	-	-

จากตารางที่ ๗ ผลการสำรวจผู้รับบริการ ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรากฏว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๒ มีความพึงพอใจมาก ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ร้อยละ ๑๒ มีความพึงพอใจปานกลาง และ ร้อยละ ๖ มีความพึงพอใจมากที่สุด

๘. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

ตารางที่ ๘ แสดงจำนวนร้อยละของระดับความพึงพอใจมีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ร้อยละ	๖	๗๖	๑๘	-	-

จากตารางที่ ๘ ผลการสำรวจผู้รับบริการ ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรากฏ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๖ มีความพึงพอใจมาก มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ร้อยละ ๑๘ มีความพึงพอใจปานกลาง และ ร้อยละ ๖ มีความพึงพอใจมากที่สุด

๙. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

ตารางที่ ๙ แสดงจำนวนร้อยละของระดับความพึงพอใจการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ร้อยละ	๖	๘๔	๑๐	-	-

จากตารางที่ ๙ ผลการสำรวจผู้รับบริการ ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรากฏ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๔ มีความพึงพอใจมาก การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ร้อยละ ๑๐ มีความพึงพอใจปานกลาง และ ร้อยละ ๖ มีความพึงพอใจมากที่สุด

๑๐. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ ๑๐ แสดงจำนวนร้อยละของระดับความพึงพอใจ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ร้อยละ	๖	๙๐	๔	-	-

จากตารางที่ ๑๐ ผลการสำรวจผู้รับบริการ ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรากฏ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๐ มีความพึงพอใจมาก มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ร้อยละ ๖ มีความพึงพอใจปานกลาง และ ร้อยละ ๔ มีความพึงพอใจมากที่สุด

๑๑. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม

ตารางที่ ๑๑ แสดงจำนวนร้อยละของระดับความพึงพอใจ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ร้อยละ	๖	๙๐	๔	-	-

จากตารางที่ ๑๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรากฏ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๐ มีความพึงพอใจมาก มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม ร้อยละ ๖ มีความพึงพอใจปานกลาง และ ร้อยละ ๔ มีความพึงพอใจมากที่สุด

๑๒. อาคารสถานที่ ห้องน้ำมีความสะอาด ปลอดภัย

ตารางที่ ๑๒ แสดงจำนวนร้อยละของระดับความพึงพอใจอาคารสถานที่ ห้องน้ำมีความสะอาด ปลอดภัย

อาคารสถานที่ ห้องน้ำมีความสะอาด ปลอดภัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ร้อยละ	๖	๘๖	๘	-	-

จากตารางที่ ๑๒ ผลการสำรวจผู้รับบริการ ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรากฏ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๖ มีความพึงพอใจมาก อาคารสถานที่ ห้องน้ำมีความสะอาด ปลอดภัย ร้อยละ ๘ มีความพึงพอใจปานกลาง และ ร้อยละ ๖ มีความพึงพอใจมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ)

- ไม่มี